|  |  |
| --- | --- |
|  | **POLITIKA KVALITY** |

**„ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA - ZÁKLAD ÚSPĚCHU“**

Hlavní náplní (procesem) společnosti **SANTA-TRANS,s.r.o.,** je poskytování přepravních služeb po celé České republice a států Evropy.

Mimo přepravních služeb společnost poskytuje další služby: autoservis, pneuservis, myčka vozidel, prodejna ND.

Vedení společnosti **SANTA-TRANS,s.r.o.,** vyhlašuje tuto politiku kvality:

* Vedení společnosti se zavazuje, že bude vytvářet, uplatňovat a trvale zlepšovat systém managementu kvality (SMK), zavedený podle mezinárodní normy **ČSN EN ISO 9001 .**Vedení se zavazuje poskytovat v rámci aktuální finanční situace všechny potřebné **zdroje** pro trvalé zlepšování procesů SMK.
* Vedení společnosti se zavazuje plnit právní a jiné požadavky zainteresovaných stran.
* Vedení společnosti bude usilovat o to, aby realizovaný systém managementu kvality byl plně zaměřen na udržování a zvyšování spokojenosti zákazníků. Naším hlavním cílem je **důsledná   
  a pružná orientace na zákazníka**.
* Se svými **dodavateli** bude společnost jednat korektně a bude se stále snažit o zlepšování dodavatelsko-odběratelských vztahů.
* Vedení společnosti se zavazuje udržovat a zvyšovat **úroveň podnikové kultury**, která má motivující charakter a vede k úspěchu. Cílem vedení je vytvářet schopným lidem takové prostředí a podnikové klima, v němž by své schopnosti a znalosti uplatňovali a dále rozvíjeli.
* Na základě této politiky kvality bude vedení stanovovat pro každý kalendářní rok **cíle kvality**. Platnost politiky kvality a splnění cílů kvality budou kontrolovány při pravidelném ročním přezkoumávání systému managementu.
* Vedení společnosti se zavazuje, že bude udržovat **integritu** systému managementu kvality v případě, kdy jsou naplánovány a uplatněny změny tohoto systému.

*Vedení společnosti očekává od všech zaměstnanců ztotožnění s principy uvedenými  
v Politice kvality, naplnění této filozofie v každodenní praxi, převzetí plné odpovědnosti  
za kvalitu vlastní práce, aktivní předcházení vzniku chyb a předkládání vlastních návrhů  
ke zlepšení funkčnosti systému*

**1.8.2018**

.............................................................

René Novotný  
*Ředitel*